



Communiqué de presse

Paris, le 26 octobre 2017

Inauguration de la plaque Pièces de Rechange PSA Retail DISTRIGO Normandie à Yerville (Seine-Maritime)

La plaque Pièces de rechange PSA Retail DISTRIGO Normandie, desservant les territoires de la Seine Maritime et de la Normandie est inaugurée ce jeudi 26 octobre 2017, en présence de Mme Houda Vernhet, Sous-Préfète et Secrétaire Générale de la préfecture de la Seine-Maritime, de M. Alfred Trassy- Paillogues, Maire de Yerville et conseiller départemental de la Seine Maritime et de M. Jean-Philippe Imparato, Directeur Général d'Automobiles Peugeot et Membre du Comité Exécutif du Groupe PSA.

Avec 78 emplois directs et indirects et un chiffre d'affaires prévisionnel de plus de 86 millions d'euros en année pleine, la plaque pièces de rechange, PSA Retail Normandie s'impose comme un levier essentiel de la distribution des pièces de rechange d'origine constructeur et multimarques, vers plus de 1000 clients du réseau de réparateurs agréés et indépendants de la région.

42 000 références disponibles et 56 tournées quotidiennes, avec un taux de service supérieur à 85 %

Idealement située aux confins d'un nœud routier et autoroutier (A29, A150, A151), pour desservir la Normandie et la Seine-Maritime, la plateforme PR PSA Retail DISTRIGO de Yerville vise un « taux de service de 85% », en étant capable de livrer, deux fois par jour, au moins 85 % des 42 000 références en stock, dans un isochrone d'une heure et demie au départ de Yerville.

Cette fluidité et cette rapidité dans la livraison des pièces de rechange devraient permettre à la future plaque PR PSA Retail de Yerville de livrer au moins 1150 clients, réparateurs agréés ou indépendants et Euro Repar Car Service, par l'intermédiaire de deux fois vingt-huit tournées effectuées par jour.

Une offre complète animée par une équipe hautement spécialisée

L'offre à disposition de la clientèle est très large. Elle comprend sous la dénomination générique DISTRIGO, les pièces d'origine Peugeot, Citroën & DS, les pièces multimarques (marché IAM), les pièces Eurorepar, et la gamme professionnelle Forwelt.

Pour faire tourner le dispositif une équipe logistique travaillant en partie de nuit, en partie de jour est appuyée par un call center ouvert de 8h00 à 18h00 sans interruption.

Dans le cadre du démarrage de la plaque de Yerville, plus de 1000 heures de formation seront dispensées aux collaborateurs, afin d'assurer un service de haute qualité à la clientèle en assurant sa fidélisation et en visant l'atteinte d'un haut taux de satisfaction des utilisateurs professionnels de la plateforme.

Un chantier mené en un temps record

Le démarrage de la plaque PR PSA Retail DISTRIGO Normandie, c'est également un projet mené en un temps record par le groupe Legendre au profit de la filiale de distribution du groupe PSA.

Mené en moins de 6 mois, avec les premiers bétons coulés le 13 mars pour une livraison le 4 septembre 2017, la plateforme comprend 23 307 m² de terrain, avec un potentiel d'agrandissement en réserve, 6416 m² d'entrepôts + 1000 m² de mezzanines (7416 m²) et 335 m² de surfaces tertiaires.

Quatre quais de déchargement poids lourds, 21 places pour véhicules utilitaires et douze portes d'accès de plain-pied pour VUL, cinquante places pour véhicules légers complètent le dispositif.

La dernière ligne droite d'une ambition européenne développée à marche forcée

La plaque PSA Retail Distrigo Normandie est la onzième du même type, sur douze programmées en France et est l'avant-dernière plaque des trente-cinq plaques de distribution de pièces de rechange que PSA Retail aura déployées en Europe en mois de 18 mois.

Ainsi, PSA Retail dispose désormais de son outil de référence pour asseoir sa stratégie de développement dans le domaine des pièces de rechange, qui doit voir son chiffre d'affaires dans ce domaine passer de 1,2 milliards d'euros à fin 2016 à 2 milliards d'euros à l'horizon 2020.

Alfred Trassy-Paillogues, Maire de Yerville a déclaré : « *Dans une France 'suradministrative', ce projet est un modèle de rapidité puisque 22 mois seulement se sont écoulés entre le premier contact et le début de l'exploitation et c'est bien sur le terrain du professionnalisme, de l'efficacité et de la réactivité qu'avec les représentants de PSA et de Legendre, nous élus locaux, nous sommes retrouvés pour le plus grand bien de l'économie régionale* ».

Jean-Baptiste Choupot, Directeur Pièces de rechange de PSA Retail a déclaré : « *Le démarrage de la plaque Pièces de rechanges PSA Retail DISTRIGO Normandie avec un outil entièrement neuf et parfaitement adapté, doit nous aider à servir au mieux la clientèle professionnelle des réparateurs automobiles de la région en apportant un niveau de qualité et de service à la hauteur de leur exigence légitime* ».

Contact presse : PSA Retail - Marc Bocqué - Tel : 00 33 6 80 21 87 03

marc.bocque@mpsa.com



PSA

Retail est le groupe de distribution automobile du Groupe PSA. 2^{ème} groupe de distribution automobile en Europe, Il compte 10 100 collaborateurs. En 2016, il a commercialisé 500 000 véhicules (VN & VO) dans 11 pays, exploite 300 sites et points de contact client, pour un Chiffre d'Affaires supérieur à 7 milliards d'Euros, a réalisé plus de 5 millions d'heures d'après-vente et a vendu pour 1,4 milliards d'Euros de pièces de rechange.